



STOP
COVID-19

Medidas anti-COVID de la casa rural Cal Fuster Experience (Terrades)

1. Alojamiento en régimen de **alquiler completo independiente**. Usted tendrá la seguridad que durante su estadía no convivirá con más huéspedes.
2. Información para posibles personas afectadas. Disponemos de información sobre los **centros de salud y hospitales próximos** (dirección, teléfono y horario de atención)
HOSPITAL DE FIGUERES
Ronda del Rector Arolas, s/n
17600 Figueres
972 50 14 00
CAP DE VILAFANT
Av. Maria Torres, 89
17740 Vilafant
972 51 43 49
De dilluns a divendres de 8 a 15 h
CONSULTORIO LOCAL DE TERRADES
Consulta de Medicina e enfermería : jueves de 8 a 11 h.
972 569 309
EMERGÈNCIES
112
3. **Información en formato digital sobre servicios y recursos turísticos** de la nuestra comarca en formato digital, para evitar el contacto con materiales físicos.
4. **Personal formado para evitar el contacto directo con los clientes** y con buenas prácticas **para prevenir los contagios por la COVID**.
5. **Prácticas de limpieza**. El alojamiento está **desinfectado** para una estancia segura. Hemos insistido en la **desinfección de pomos, grifos, lugares y objetos que se hayan podido manipular**.
6. Protección durante la limpieza, incluso el personal de limpieza está obligado a llevar mascarilla y guantes. 
7. Tenemos **geles hidroalcohólicos y desinfectantes a disposición de los clientes**. 
8. Hemos ubicado **dispensadores de gel hidroalcohólico** de manos en las zonas comunes (**recepción** en planta baja **y en el pasillo** del piso superior).
9. **Check-in sin contacto**. Vinculado a la central de reservas **hemos adquirido una aplicación informática para escanear los DNI/NIE/pasaportes** y evitar al máximo el contacto en recepción.
10. **Pago sin contacto** (a través de transferencia y datáfono *contactless*).

Condiciones flexibles de cancelación debido a la COVID. Dada la situación actual derivada de la pandemia hemos incorporado que **si per enfermedad, confinamiento o restricciones de movilidad** el cliente **ha de cancelar la su reserva, no se le aplicarán gastos**. Si hubiera efectuado un pago a cuenta le **ofrecemos la posibilidad de modificar las fechas de reserva** por otras, **siempre que haya disponibilidad en el establecimiento**.